

Aanvullende voorwaarden Westbound Travel

De ANVR reisvoorwaarden en de aanvullende boekingsvoorwaarden van Westbound Travel zijn onverkort van toepassing op samengestelde reizen.

Algemene bepalingen en definities:

Reisorganisator: degene die in de uitoefening van zijn bedrijf adviseert, informeert en/of bemiddelt bij de totstandkoming van overeenkomsten op het gebied van reizen.

Toeleverancier: de vervoerder, accommodatieverschaffer, reisorganisator en/of andere dienstverleners op het gebied van reizen, met wie je een overeenkomst aangaat en die, met inachtneming van de toepasselijke voorwaarden, uitsluitend verantwoordelijk is voor de uitvoering van de dienst.

Reiziger:

- a. De opdrachtgever (aanmelder), of
- b. Anderen dan de opdrachtgever namens wie de opdrachtgever een overeenkomst sluit en deze overeenkomst aanvaardt.

Reisovereenkomst: Overeenkomst tot verschaffen van een georganiseerde reis met overnachting of van meer dan 24 uur en minimaal twee van de volgende diensten: vervoer; verblijf; andere significante toeristische dienst.

Samengestelde reis: Een reis die bestaat uit los geboekte onderdelen zoals bijvoorbeeld vlucht, verblijf en vervoer.

Werkdagen: maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 18.00 uur en zaterdag van 09.00 tot 17.00 uur, uitgezonderd in Nederland erkende feestdagen, tenzij reisorganisator uitdrukkelijk aangeeft dat voor hem andere openingstijden gelden. Westbound Business Travel is op zaterdag gesloten.

In aanvulling op artikel 3.4 van de ANVR reisvoorwaarden:

Westbound Travel hanteert afwijkende voorwaarden wanneer de geboekte reis op initiatief door de reiziger gewijzigd wordt. De hieronder weergegeven voorwaarden zijn van kracht;

- 3.4.1 De geboekte reis kan op initiatief door de reiziger gewijzigd worden. Onder wijzigen van een boeking wordt verstaan: het annuleren van een reeds bevestigde reis of een deel hiervan, waarbij gelijktijdig een nieuwe boeking voor dezelfde opdrachtgever en deelnemers wordt gemaakt.
- 3.4.2 (Naams-)Wijzigingen kunnen aangevraagd worden bij de toeleverancier en kunnen kosten met zich mee brengen. De hoogte van deze kosten zullen voorafgaand aan de wijziging kenbaar worden gemaakt. Naast de (eventuele) wijzigingskosten van de toeleverancier berekent Westbound Travel € 70,- per boeking welke in geval van wijzigingen en/of annuleren niet wordt terugbetaald.

Voor vervoertickets (vlieg- trein en/of bustickets) en/of toegangskarten voor pretparken, culturele- sportevenementen en excursies geldt dat (naams-)wijzigingen niet zijn toegestaan.
- 3.4.6 Indien een bepaald onderdeel van de geboekte reis wordt geannuleerd, spreken wij niet over het wijzigen van de boeking, maar worden de annuleringskosten voor dit onderdeel in rekening gebracht. Ook het veranderen van de vertrekdatum wordt als annulering beschouwd.
- 3.4.6 Westbound Travel behoudt het recht voor om wijzigingen binnen 28 dagen voor vertrek vanuit de woonplaats niet in behandeling te nemen of te verwijzen naar de (afwijkende) annuleringskosten.

- 3.4.8 Bij het wijzigen van het aantal reizigers kan het voorkomen dat de prijs per persoon fluctueert. Deze verandering in prijs kan hoger of lager uitpakken dan de oorspronkelijk geboekte reissom. Voorafgaand aan de wijziging(en) wordt de nieuwe reissom medegedeeld en wordt de wijziging, na bevestiging van de reiziger, doorgevoerd. Als het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of als de reizigers het wijzigingsaanbod niet accepteren, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd.

In aanvulling op artikel 8 van de ANVR reisvoorwaarden:

Westbound Travel hanteert afwijkende voorwaarden bij een indeplaatstelling.

Wil je jou laten vervangen door een ander persoon dan gelden hiervoor de wijzigingsvoorwaarden genoemd in artikel 3.4.

In aanvulling op artikel 9 van de ANVR reisvoorwaarden:

Westbound Travel hanteert afwijkende voorwaarden wanneer de geboekte reis op initiatief door de reiziger geannuleerd wordt. De hieronder weergegeven voorwaarden zijn van kracht waarmee artikel 9 van de ANVR reisvoorwaarden komt te vervallen.

- 9.1 Je kunt de reisovereenkomst voor het begin van de samengestelde reis opzeggen. Doe je dit, dan ben je verplicht om aan de reisorganisator de schade te vergoeden die hij ten gevolge van de opzegging lijdt. Deze schade bedraagt maximaal eenmaal de reissom.
- 9.2 Tenzij de reisorganisator afwijkende bepalingen met jou overeenkomt, gelden de hieronder afgesproken percentages (gefixeerde schade) die gebaseerd zijn op het tijdstip van opzegging, de eventueel te verwachten kostenbesparingen en inkomsten die de reisorganisator verkrijgt uit het alsnog verkopen van de door jou geannuleerde reis, naast de eventueel verschuldigde reserveringskosten;
- | | |
|---|---------------------|
| • Bij annulering tot de 60 ^e kalenderdag | aanbetaling |
| • Bij annulering tussen 59 – 30 dagen | 50% van de reissom |
| • Bij annulering tussen 29 – 10 dagen | 75% van de reissom |
| • Bij annulering tussen 9 – 0 dagen | 100% van de reissom |
- 9.2.1 In het geval dat de annuleringskosten, welke de toeleverancier aan ons doorberekent, hoger zijn dan de kosten vermeld bij artikel 9.2, worden de annuleringskosten met deze meerprijs verhoogd.
- 9.2.2 Voor vervoertickets (vlieg- trein en/of bustickets) en/of toegangskarten voor pretparken, culturele- of sportevenementen en excursies geldt altijd 100% annuleringskosten vanaf het tijdstip van boeking.
- 9.3 Als een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een reisovereenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, zijn annuleringskosten verschuldigd. De reisorganisator berekent deze kosten aan de hand van in het volgende lid bepaalde.
- 9.4 Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, doet de organisator aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie. Voor de hiervoor bedoelde reiziger(s) wijzigt de reissom conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom gelden de reguliere betalingsregels die de organisator hanteert. Als het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of als de reizigers het niet accepteren, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd.
- 9.5 Het totaalbedrag van annuleringskosten en gewijzigde reissommen gaat de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers niet te boven. De organisator brengt een eventueel overschot op de nieuwe reissom in mindering.

- 9.6 Annuleringen verzonden op niet-werkdagen worden op de eerstvolgende werkdag geacht te zijn ontvangen door de reisorganisator. Annuleringen buiten kantooruren maar op een werkdag voor openingstijd worden op deze werkdag geacht te zijn ontvangen door de reisorganisator. Annuleringen buiten kantooruren na sluitingstijd worden geacht te zijn ontvangen door de reisorganisator op de eerstvolgende werkdag.
- 9.7 Als zich op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke omgeving onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de reis, en is de reis nog niet aangevangen, dan wordt in overleg met de reiziger een passend alternatief aangeboden.

Reizen naar een gebied waarvoor een door de Calamiteitencommissie van het Calamiteitenfonds vastgestelde dekkingsbeperking dan wel uitkeringsvatbare situatie geldt de garantieregeling en de voorwaarden van het calamiteitenfonds.

In aanvulling op artikel 10 van de ANVR reisvoorwaarden:

Aanbetaling:

- 1) Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een aanbetaling van 20% van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan. Voor lijndienstreizen, toegangskarten voor pretparken, culturele- of sportevenementen en excursies geldt een aanbetaling van 100% van de reissom van het desbetreffende onderdeel van de reis.
- 2) Het restant van de reissom dient uiterlijk zes weken vóór de vertrekdatum in het bezit te zijn van de reisorganisator.
- 3) Indien de reisovereenkomst binnen zes weken vóór de dag van vertrek tot stand komt dient de gehele reissom te worden voldaan.